

CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE OBEY SHOP

(Mise à jour : 12 juin 2024)

1 - Objet et formation du Contrat

La Société OLDER IS BETTER, société par actions simplifiée au capital social de 23 811,79 €, dont le siège social est situé au 33 RUE DOCTEUR POUZIN MALEGUE 44100 NANTES, immatriculée au Registre du Commerce et des Sociétés de Nantes sous le numéro 918 609 629 (la « **Société** ») propose des produits à la vente sur son site Internet accessible www.underdog.shop (le « **Site** »). L'intégralité de ces produits sont des produits reconditionnés.

Les présentes conditions générales de vente (les « **CGV** ») s'appliquent à toute commande passée par une personne physique (le « **Client** ») procédant à un achat de produits sur le Site auprès de la Société.

Toute commande émise par le Client, quelque forme que celle-ci prenne, implique donc l'acceptation sans réserve par le Client des présentes CGV.

La Société se réserve la possibilité de modifier à tout moment les présentes CGV. Néanmoins, les CGV applicables à une commande sont celles acceptées par le Client au moment de la passation de la commande.

Le Client peut contacter la Société par le biais d'un envoi de courrier électronique à l'adresse bonjour@underdog.shop.

2 - Produits

Description des produits

Les produits font l'objet d'une description sur le Site, cette dernière précisant la marque, le modèle, les caractéristiques telles que la capacité, le niveau sonore et les principales fonctionnalités (programmes, capacité de séchage) et l'état du produit, ce dernier étant reconditionné.

Informations non contractuelles

Tous autres documents que les informations figurant dans les fiches descriptives de chaque produit sur le Site, tels que les articles de blog, catalogues, prospectus, publicités, n'ont qu'une valeur indicative et ne font pas partie de l'accord contractuel liant le Client et la Société.

3 - Commande

Processus de commande

Pour passer commande, le Client doit suivre les différentes étapes suivantes : sélectionner le ou les produits désirés pour les ajouter au panier, voir son panier, renseigner son adresse email, l'adresse d'expédition ainsi que l'adresse de facturation (si différente de l'adresse d'expédition), choisir son mode d'expédition, renseigner ses coordonnées bancaires.

À l'issue de ces étapes, le Client peut vérifier le détail de sa commande et corriger d'éventuelles erreurs.

En cliquant sur "Continuer vers le paiement", le Client accepte les conditions générales de vente.

Le Client confirme ensuite sa commande en cliquant sur "Payer maintenant".

Le Client garantit à la Société qu'il dispose des autorisations nécessaires pour régler la Commande avec le moyen choisi lors de l'enregistrement de celle-ci.

Le contrat est conclu lorsque le Client confirme sa commande et paye le prix correspondant aux produits commandés.

À l'issue de cette étape, la vente est définitive et le Client ne peut plus la modifier ni l'annuler, sauf à exercer son droit de rétractation.

Le Client reçoit ensuite une confirmation de la commande par courriel, laquelle lui est adressée au plus tard au moment de la livraison.

Il est recommandé au Client de conserver les courriels ainsi reçus.

4 - Prix et paiement

Les prix indiqués sur le Site incluent la TVA applicable et s'entendent donc TTC. Tout changement du taux pourra être répercuté sur le prix des produits.

Les prix s'entendent hors frais d'envoi, de livraison, montage et autres prestations associées. Le coût de la livraison, et le cas échéant des prestations associées proposées par la Société, sont communiqués au Client lors du processus de commande.

La Société se réserve le droit de modifier les prix à tout moment. Le prix facturé au Client correspond au prix figurant sur le Site et en particulier sur le détail de la commande au moment de la validation de celle-ci.

Paiement par carte bancaire au comptant au moment de la Commande

Les cartes bancaires acceptées sur le Site sont les suivantes : Visa, Carte Bleue, Mastercard, American Express. Le Client pourra également utiliser son compte Paypal.

Paiement à crédit

Le paiement en plusieurs fois/différé est disponible via notre partenaire Alma. La sécurisation des paiements est assurée par Alma et ses prestataires. Tous les paiements sont protégés par le 3D Secure.

Montant des achats

P3X : seuls les achats entre 50 € et 3 000 € sont éligibles au paiement avec Alma.

P4X : seuls les achats entre 50 € et 3 000 € sont éligibles au paiement avec Alma.

Frais

En payant en plusieurs fois avec Alma le Client paye ou non des frais :

P3X : pas de frais pour le Client

P4X : frais partiellement supportés par le Client, à hauteur de 1,88% par transaction (2,23% TTC)

Alma est gestionnaire de télépaiement et délivre un certificat électronique qui vaudra preuve du montant et de la date de la transaction conformément aux dispositions des articles 1316 et suivants du code civil.

Résiliation

Toute résiliation des CGV qui lient le Vendeur et le Client, entraîne la résiliation des CGU entre Alma et le Client.

5 - Livraison

Lors de sa commande, le Client choisit l'un des quatre modes de livraison qui lui sont proposés :

1. Livraison avec installation dans la pièce du choix du Client
2. Livraison devant le domicile du Client - Classique
3. Livraison devant le domicile du Client - Express
4. Retrait à l'atelier nantais

Les conditions, frais et délais de livraison diffèrent en fonction du mode de livraison choisi par le Client.

Vous serez informé, au moment de la passation de votre commande, du (des) modes de livraison disponibles ainsi que du (des) délais et tarifs applicables.

La prise de rendez-vous se fait en direct auprès de nos transporteurs. Le Client sera contacté par le transporteur dans les 2 à 3 jours ouvrés suivant la remise de la commande au transporteur.

Selon le mode de livraison sélectionné et en cas de produits exceptionnellement lourds et volumineux, nous vous invitons à vérifier la possibilité et la facilité de livraison (par exemple, vérifiez au préalable les dimensions de votre cage d'escalier ou de votre ascenseur). Pour être prises en compte, les conditions d'accès au domicile devront être renseignées sur le questionnaire transmis lors de la validation du rendez-vous par mail, ou précisées par téléphone auprès du transporteur (exemples : restrictions horaires centre-ville, escalier colimaçon, etc.).

En cas d'impossibilité de livraison du fait du Client (absence du Client, adresse erronée, etc.), vous serez recontacté par le transporteur pour planifier un nouveau rendez-vous, lequel vous sera refacturé.

Prix de la livraison

Les frais de livraison s'entendent TTC et sont à la charge intégrale du Client et sont indiqués avant la validation de la Commande. Ils dépendent du mode de livraison choisi par le Client.

Le périmètre de livraison assuré par la Société est le suivant : France métropolitaine hors Corse. Pour les îles, la livraison est réalisable sur l'île d'Oléron, l'île de Ré, l'île de Noirmoutier et la presqu'île de Quiberon.

Modalités de livraison

La livraison des produits s'effectue à l'adresse de livraison indiquée par le Client lors de la passation de la Commande.

Les modalités de livraison sont les suivantes :

1. Livraison avec installation dans la pièce du choix du Client

La livraison s'effectue avec prise de rendez-vous.

Le transporteur contacte le Client pour prendre rendez-vous au travers d'un e-mail qui lui sera envoyé entre un et trois jours ouvrés après la remise du produit au transporteur, qui est notifiée au Client par un e-mail.

Votre appareil sera déposé et déballé dans la pièce de votre choix avec l'installation et les tests de mise en service. Dans le cas de produits encastrables, les livreurs ne procèdent pas au montage/habillage de la porte du produit avec le mobilier de cuisine existant. Les livreurs ne sont pas non plus habilités à effectuer des travaux de plomberie, électricité ou menuiserie.

Articles concernés :

- Articles Electroménagers (hors hottes et plaques de cuisson)

Zone de livraison :

France métropolitaine (hors Corse). Pour les îles, la livraison est réalisable sur l'île d'Oléron, l'île de Ré, l'île de Noirmoutier et la presqu'île de Quiberon.

À noter :

- Vous êtes contactés 30 min avant l'arrivée du ou des livreurs. Votre colis vous est livré en mains propres contre signature dans la pièce de votre choix. Le ou les livreurs effectuent l'installation et les tests de mise en service. En cas d'absence, un avis de passage vous sera laissé pour vous inviter à planifier un nouveau rendez-vous (qui vous sera refacturé).

- Avant la prise en charge de votre produit et la signature du bordereau de livraison, vérifiez l'état de votre produit. Si vous constatez des avaries sur le produit, nous vous invitons à formuler des réserves précises sur le bordereau de remise (vitre cassée, coin enfoncé, ...) et refuser la livraison si le produit vous semble trop endommagée et inutilisable.

- Dans le cas de produits exceptionnellement lourds et volumineux, notamment les réfrigérateurs américains, pensez à vérifier la possibilité et la facilité de livraison (par exemple, vérifiez au préalable les dimensions de votre cage d'escalier ou de votre ascenseur).

- Pour garantir une installation conforme, nous vous invitons à vérifier que l'emplacement destiné à accueillir le produit est en bon état et dispose de l'ensemble des prises nécessaires.

2. Livraison devant le domicile du Client - Classique

Le rendez-vous de la livraison est pris directement en ligne par le client destinataire. Le choix du rendez-vous de livraison se fait à la journée sur une période de 7 jours, du lundi au vendredi. Premier créneau de livraison possible : J+2 ou J+3 (J étant la date de réception de la confirmation de prise en charge par le réseau GEODIS. Les colis peuvent être retirés dans l'agence GEODIS la plus proche du domicile.

Les notifications bilingues, envoyées par sms et/ou email au Client destinataire, donnent accès en un clic au site de prise de rendez-vous (compatible PC/Mac, tablette et smartphone). Une relance est envoyée 24 heures plus tard en cas de non-réponse et un message de rappel est envoyé la veille de la livraison. La livraison se fait en mains propres et contre signature au pied de l'immeuble ou du bâtiment. En cas d'absence du client destinataire, une photo de la porte d'entrée du domicile est prise par le transporteur pour attester la tentative de livraison. Le destinataire absent peut alors programmer un nouveau rendez-vous de livraison directement en ligne. Ce nouveau rendez-vous est refacturé au Client.

Il appartient au Client de déballer son appareil, le transporteur ne reprend pas les éléments d'emballage.

3. Livraison devant le domicile du Client - Express

Les modalités de livraison sont identiques à la Livraison Classique sans installation, à l'exception du premier créneau de livraison possible qui sera à J+1.

La signature du bon de livraison confirme la bonne réception des produits objets de la Commande, ainsi que du bon état des colis et produits, sauf réserve, observation ou notification adressée dans les conditions prévues à l'article « Réception » des présentes CGV.

4. Retrait à l'atelier

Le rendez-vous est pris en ligne en direct avec notre service client, joignable par email à bonjour@underdog.shop ou sur le chat. Le retrait se fera en semaine entre 9 heures et 17 heures 30.

Délais de livraison

La livraison des produits s'effectue dans le délai indiqué au Client préalablement à la passation de ladite Commande.

La date et le créneau de livraison sont fixés conjointement entre le Client et le transporteur.

Les Produits livrés à domicile sont livrés à l'adresse de livraison communiquée par le Client lors de la commande. Il appartient au Client de vérifier les modalités de livraison lors de la validation de la commande.

La date de livraison correspond à la première date proposée pour la remise ou de première présentation à l'adresse de livraison indiquée dans la Commande.

Le délai indiqué s'entend hors jours fériés.

L'impossibilité pour les transporteurs de la Société de livrer à la date convenue les Produits, en cas d'absence du Client ou de défaut d'information sur la nécessité de recourir à des moyens spécifiques de livraison, pourra donner lieu au paiement de frais de livraison complémentaires et/ou à annulation de la commande par la Société.

Indisponibilité - Retard

Si le produit commandé est indisponible, la Société en informe le Client, et le cas échéant, le rembourse sans délai au Client, au plus tard dans les trente jours du paiement des sommes versées. Au-delà de ce terme, ces sommes sont productives d'intérêts au taux légal. Avec l'accord du Client, la Société pourra fournir un bien d'une qualité et d'un prix équivalents.

En cas de dépassement par la Société du délai annoncé, le Client pourra résoudre le contrat, après mise en demeure adressée par le Client à la Société d'effectuer la livraison dans un délai supplémentaire raisonnable demeurée infructueuse. En cas de commande comportant des produits distincts, le Client ne pourra, en cas de retard tel que susvisé, résoudre le Contrat que pour la partie concernant le produit ou service pour lequel le retard est avéré et auquel il n'a pas été remédié après mise en demeure.

Le Client dégage la Société de tout engagement relatif aux délais de livraison et ne saurait prétendre au paiement d'une indemnité quelconque :

- dans le cas où les renseignements à fournir par le Client ne seraient pas donnés en temps voulu ;
- dans le cas où la livraison n'a pas été possible du fait du Client ou d'un tiers ;
- en cas de force majeure.

Contacts

Vous retrouverez dans notre FAQ, les informations de contact de nos partenaires transporteurs.

6 - Réserve de propriété et transfert de risques

La Société se réserve la propriété des produits livrés jusqu'au complet paiement du prix en principal et en accessoires. Dans le cas où le paiement n'interviendrait pas dans les délais contractuels, la Société se réserve le droit de reprendre la chose livrée. En cas de mise en œuvre de la présente clause, le retour des produits se fera aux frais et risques du Client.

Le Client supporte les risques de perte, de vol, de dommages ou de détérioration dès la livraison des produits.

7 - Particularités concernant les produits reconditionnés

Un appareil reconditionné est un produit qui a été diagnostiqué, testé et réparé par un professionnel.

Chez Underdog, votre produit est diagnostiqué, testé et réparé soigneusement par un de nos experts situé dans notre atelier à Nantes, en France. Si besoin, nous changeons une ou des pièces usagées pour que votre appareil soit parfaitement fonctionnel. Il pourra cependant présenter des défauts esthétiques comme des rayures ou des traces d'impact, dont vous aurez connaissance à travers la fiche produit. Votre produit est ensuite nettoyé et emballé avec soin avant de vous être livré. Vous bénéficiez également d'une garantie contractuelle de 2 ans et 14 jours pour changer d'avis.

Le terme "reconditionné" est encadré en France par la loi depuis février 2022. C'est un gage de sécurité, de transparence et de qualité pour les consommateurs.

8 - Réception des produits

Le Client doit vérifier le nombre de colis ainsi que l'état apparent du ou des colis et des produits lors de la livraison. En cas de dommage lié au transport, ou de manquants, il appartient au Client de formuler toutes observations ou réserves. Le Client doit impérativement faire apparaître lesdites observations, réserves ou raisons du refus, de façon précise et motivée, sur le procès-verbal de livraison. Des formulations telles que « sous réserve de vérification » ne sont pas valables.

Si le Client constate que des produits sont abîmés ou manquants, il doit en outre le notifier à la Société par email à bonjour@underdog.shop. Cette notification doit être faite immédiatement et au plus tard dans les vingt-quatre (24) heures suivant la livraison.

Sauf cas exceptionnel, le prestataire de transport ne vérifie pas l'identité de la personne qui réceptionne la commande. La signature du bon de livraison par la personne présente lors de ladite livraison à l'adresse indiquée sur la commande vaut réception de la commande.

9 - Reprise

En cas de livraison d'un produit soumis à l'obligation de reprise telle que prévue par le Code de la consommation, et notamment par ses articles R541-158 et suivants, la Société reprend gratuitement l'ancien produit du Client, dans la limite de la quantité et du type de produit vendu ou du produit qu'il remplace.

Le Client devra demander la reprise de son ancien appareil au plus tard 24h après la réception de l'email de confirmation de sa commande et formuler sa demande soit par email à bonjour@underdog.shop, soit sur le chat. La Société lui indiquera quand la reprise de l'ancien produit pourra être réalisée. Il est possible que cette dernière ait lieu à une date ultérieure à la livraison du produit commandé par le Client.

10 - Garanties

Les produits sont garantis par la société OLDER IS BETTER dont les coordonnées sont les suivantes : bonjour@underdog.shop.

10.1 Garantie légale

La Société est tenue des défauts de conformité du produit dans les conditions prévues par le Code de la consommation et des défauts cachés de la chose vendue dans les conditions prévues par le Code civil.

Le consommateur dispose d'un délai de deux ans à compter de la délivrance du bien pour obtenir la mise en œuvre de la garantie légale de conformité en cas d'apparition d'un défaut de conformité. Durant ce délai, le consommateur n'est tenu d'établir que l'existence du défaut de conformité et non la date d'apparition de celui-ci. Pour les biens d'occasion, ce délai est fixé à douze mois.

Lorsque le contrat de vente du bien prévoit la fourniture d'un contenu numérique ou d'un service numérique de manière continue pendant une durée supérieure à deux ans, la garantie légale est applicable à ce contenu numérique ou ce service numérique tout au long de la période de fourniture prévue. Durant ce délai, le consommateur n'est tenu d'établir que l'existence du défaut de conformité affectant le contenu numérique ou le service numérique et non la date d'apparition de celui-ci.

La garantie légale de conformité emporte obligation pour le professionnel, le cas échéant, de fournir toutes les mises à jour nécessaires au maintien de la conformité du bien.

La garantie légale de conformité donne au consommateur droit à la réparation ou au remplacement du bien dans un délai de trente jours suivant sa demande, sans frais et sans inconvénient majeur pour lui.

Si le bien est réparé dans le cadre de la garantie légale de conformité, le consommateur bénéficie d'une extension de 6 mois de la garantie initiale.

Si le consommateur demande la réparation du bien, mais que le vendeur impose le remplacement, la garantie légale de conformité est renouvelée pour une période de deux ans à compter de la date de remplacement du bien.

Le consommateur peut obtenir une réduction du prix d'achat en conservant le bien ou mettre fin au contrat en se faisant rembourser intégralement contre restitution du bien, si :

1° Le professionnel refuse de réparer ou de remplacer le bien ;

2° La réparation ou le remplacement du bien intervient après un délai de trente jours ;

3° La réparation ou le remplacement du bien occasionne un inconvénient majeur pour le consommateur, notamment lorsque le consommateur supporte définitivement les frais de reprise ou d'enlèvement du bien non conforme, ou s'il supporte les frais d'installation du bien réparé ou de remplacement ;

4° La non-conformité du bien persiste en dépit de la tentative de mise en conformité du vendeur restée infructueuse.

Le consommateur a également droit à une réduction du prix du bien ou à la résolution du contrat lorsque le défaut de conformité est si grave qu'il justifie que la réduction du prix ou la résolution du contrat soit immédiate. Le consommateur n'est alors pas tenu de demander la réparation ou le remplacement du bien au préalable.

Le consommateur n'a pas droit à la résolution de la vente si le défaut de conformité est mineur.

Toute période d'immobilisation du bien en vue de sa réparation ou de son remplacement suspend la garantie qui restait à courir jusqu'à la délivrance du bien remis en état.

Les droits mentionnés ci-dessus résultent de l'application des articles L. 217-1 à L. 217-32 du code de la consommation.

Le vendeur qui fait obstacle de mauvaise foi à la mise en œuvre de la garantie légale de conformité encourt une amende civile d'un montant maximal de 300 000 euros, qui peut être portée jusqu'à 10 % du chiffre d'affaires moyen annuel (article L. 241-5 du code de la consommation).

Le consommateur bénéficie également de la garantie légale des vices cachés en application des articles 1641 à 1649 du code civil, pendant une durée de deux ans à compter de la découverte du défaut. Cette garantie donne droit à une réduction de prix si le bien est conservé ou à un remboursement intégral contre restitution du bien.

10.2 Contrat de garantie commerciale

Durée

La durée de la garantie contractuelle des produits est de 24 mois. Cette garantie est nominative et indissociable. La couverture démarre à la date de livraison du produit. Elle s'applique gratuitement à tout appareil électroménager reconditionné (sauf accessoires et consommables) acheté par un consommateur sur le Site et utilisé dans le cadre d'un usage domestique sur le territoire France métropolitaine hors Corse, affecté par un défaut nuisible à son bon fonctionnement et provenant d'un phénomène d'origine interne.

Si, pendant la période de garantie, le produit s'avère défectueux en raison d'une défaillance du matériel, la Société assure la réparation selon les modalités ci-dessous, sans facturer la main-d'œuvre et les pièces supplémentaires. La Société se réserve le droit, en fonction du coût engendré, de réparer le produit ou d'émettre un bon d'achat de la valeur d'achat du produit à valoir sur [underdog.shop](#), sans vérification préalable.

Modalités

En cas de panne:

1. Le Client contacte Underdog par chat ou email pour déclarer la panne au service client.
2. Le service client fait tout son possible pour résoudre la panne grâce à un diagnostic et quand cela est possible une résolution simple de la panne par email, chat, téléphone ou visio avec l'aide du client.

3. Si, à l'issue de l'interaction avec le service client le produit ne fonctionne pas, alors la Société se réserve le droit :
- (i) d'échanger le produit par un produit de gamme et prix équivalent ; ou
 - (ii) de procéder au retour du produit et au remboursement de la commande
 - (iii) de faire intervenir un réparateur agréé partenaire. En fonction du diagnostic du réparateur, la Société pourra décider de réparer le produit à ses frais (pièces et main d'œuvre) ou de proposer un échange au client.

La garantie commerciale s'applique sans préjudice du droit pour le Client de bénéficier de la garantie légale de conformité et de celle relative aux vices cachés telles que rappelées à l'article « Garantie légale » des présentes CGV.

10.3 Exclusions

La garantie ne sera pas due en cas de vice apparent. De même, ne seront pas couverts :

- Les dommages matériels accidentels ;
- Les produits dont le numéro de série rendu illisible, modifié ou enlevé ;
- Les produits dont la facture d'achat ne pourra pas être présentée lors de chaque intervention ou pour lesquels ce document est raturé ou illisible ;
- Les dommages provenant d'une cause externe à l'appareil (casse, choc, chutes, éraflure) ;
- Les pannes résultant d'une utilisation nuisible à la bonne conservation de l'appareil (corrosion, sécheresse externe, oxydation, présence de poussières ou excès de température externe), d'un mauvais emploi, d'une mauvaise installation, d'un branchement non conforme aux prescriptions du constructeur, d'une mauvaise utilisation (manque de maintenance, d'entretien et de nettoyage, manchette usée, filtre encrassé, arrivée d'eau et d'évacuation bouchés, surcharge, surdosage de produit nettoyant) ;
- Les pannes résultant d'une utilisation non ménagère, collective, industrielle ou commerciale du produit ;
- Les pannes faisant suite à l'utilisation de périphériques ou d'accessoires ou de consommables, non conformes aux instructions de la notice d'utilisation et d'entretien du constructeur ;
- Les conséquences des réparations non réalisées par un réparateur agréé par la Société ;
- Les dysfonctionnements des fonctionnalités mineures du produit, n'empêchant pas l'usage normal de celui-ci ;
- Les dommages d'ordre esthétique qui ne portent pas préjudice au fonctionnement du produit : éraflures, rayures, dégâts résultant de frottements, bosses, enfoncements, peintures, accessoires décoratifs ;
- Les installations électriques ne respectant pas la norme NF C 15-100 et ultérieure(s) ;
- Les consommables et pièces d'usure définis tels que : joints, filtres, paniers de lave-vaisselle, accessoires de four, chapeaux de brûleur, ampoules, lampes, filtres, fusibles, télécommandes, courroies, tuyaux de vidange, flexibles ;
- Les dommages du produit relevant de la garantie légale relative aux défauts cachés au sens des Articles 1641 et 1648 du Code civil ;
- Les dommages du produit relevant de la garantie légale relative aux défauts de conformité au sens des Articles L 217-4, L 217-5, L 217-12 et L 217-16 du Code de la consommation ;
- Les frais de mise en service, livraison et installation ;
- La faute intentionnelle de l'Assuré ou d'un tiers, les actes de vandalisme ;
- Tout événement catastrophique naturel (sauf état de "catastrophe naturelle" constaté par arrêté interministériel) ;
- Toute guerre ou insurrection ;

10.4 Extension de garantie

La Société offre la possibilité au Client d'étendre la période de garantie de son produit jusqu'à 5 ans. Cette extension de garantie est payante.

Les garanties de SAV sont accordées par la Société et la réalisation des prestations est confiée à la Société Française de Garantie (SFG), société par actions simplifiée – CS 30001 – 13106 ROUSSET cedex, immatriculée à l'ORIAS sous le n°20005554, RCS Aix en Provence N° 391 952 264. SFG est une filiale de WERTGARANTIE Group.

Le Contrat d'Extension de garantie, envoyé par email au Client par la Société, rassemble l'ensemble des conditions générales de vente de la garantie, consultables [sur le site](#).

11 - Droit de rétractation

Le Client dispose, conformément aux dispositions du Code de la consommation, d'un délai de rétractation de quatorze jours, sans avoir à motiver sa décision, lequel délai court à compter de la réception du produit par le Client. Dans le cas

d'une commande portant sur plusieurs biens livrés séparément ou dans le cas d'une commande d'un bien composé de lots ou de pièces multiples dont la livraison est échelonnée sur une période définie, le délai court à compter de la réception du dernier bien ou lot ou de la dernière pièce.

Le Client qui souhaite exercer son droit de rétractation doit notifier sa décision à la Société dans le délai de quatorze jours susvisé par l'envoi du formulaire de rétractation ci-dessous ou par toute autre déclaration, dénuée d'ambiguïté, exprimant sa volonté de se rétracter.

FORMULAIRE DE RÉTRACTATION

Veuillez compléter et renvoyer le présent formulaire uniquement si vous souhaitez vous rétracter du contrat.

A l'attention de OLDER IS BETTER SAS, domiciliée au 33 rue du Docteur Pouzin-Malègue, 44100 Nantes et joignable par e-mail à l'adresse : bonjour@underdog.shop :

Je / nous (*) vous notifie / notifions (*) par la présente ma / notre (*) rétractation du contrat portant sur la vente du bien (*) / pour la prestation de services (*) ci-dessous :

Commandé le (*) / reçu le (*) :

Nom du (des) consommateur(s) :

Adresse du (des) consommateur(s) :

Signature du (des) consommateur(s) (uniquement en cas de notification du présent formulaire sur papier) :

Date :

(*) Rayez la mention inutile.

Conformément à l'article 2 du décret n° 2022-424 du 25 mars 2022, ces dispositions entrent en vigueur le 28 mai 2022.

Le Client qui exerce ainsi son droit de rétractation renvoie ensuite ou restitue les produits à la Société sans retard excessif et, au plus tard dans les quatorze jours suivant la communication de sa décision de se rétracter, dans les conditions susvisées.

Le produit doit être retourné dans l'emballage dans lequel il a été livré et ne doit pas avoir été utilisé, sali, endommagé de quelque façon que ce soit.

Le Client supporte les coûts de renvoi des produits.

En cas de mise en œuvre de son droit de rétractation par le Client dans les conditions susvisées, la Société rembourse tous les paiements correspondants reçus du Client, sans retard injustifié et, en tout état de cause, au plus tard quatorze jours à compter du jour où Société est informée de la décision de rétractation du Client. La Société peut néanmoins différer le remboursement jusqu'à la date de récupération des produits ou jusqu'à ce que le Client ait fourni une preuve de l'expédition de ces produits, la date retenue étant celle du premier de ces faits.

La Société procède au remboursement en utilisant le même moyen de paiement que celui que le Client aura utilisé pour la transaction initiale. Avec l'accord exprès du Client, un autre moyen peut être utilisé. Ce remboursement n'occasionnera pas de frais pour le Client.

La Société se réserve de réduire voire de refuser le montant du remboursement en cas de dépréciation des produits résultant de manipulations autres que celles nécessaires pour établir la nature, les caractéristiques et le bon fonctionnement de ces produits.

12 - Responsabilité

La responsabilité de la Société est celle définie par la loi.

La responsabilité de Société ne pourra pas être engagée :

- Si le dommage résulte d'informations erronées communiquées par le Client ou de la non communication d'informations,
- En cas de dysfonctionnement ou interruption du Site, en particulier en cas de dysfonctionnement ou d'interruption ayant empêché le Client de mener à bien une Commande,

13 - Force majeure

La responsabilité des Parties ne pourra pas être mise en œuvre si la non-exécution ou le retard dans l'exécution de l'une de ses obligations contractuelles découle d'un cas de force majeure.

De façon expresse, sont considérés comme cas de force majeure, outre ceux habituellement retenus par la jurisprudence des cours et des tribunaux français, le blocage des moyens de transports ou d'approvisionnements, les tremblements de terre, les incendies, les tempêtes, les inondations.

14 - Propriété intellectuelle

Le contenu et les données du Site (en ce compris les messages, données, informations, applications, textes, marques, logos, musiques, sons, photos, graphiques, vidéos, icônes, logiciels ou tout autre élément) sont et demeurent la propriété de la Société et/ou de ses partenaires parmi lesquels les fabricants et fournisseurs des produits. Aucun droit n'est conféré au visiteur, qu'il soit ou non Client, sur ces éléments. Le visiteur s'engage donc à ne pas modifier, copier, extraire, représenter, transmettre, afficher, mettre à disposition, reproduire, publier, créer des œuvres dérivées, vendre ou revendre tout ou partie de ces éléments.

Le visiteur reconnaît que le non-respect des dispositions qui précèdent serait constitutif d'un acte de contrefaçon répréhensible tant sur le plan civil que pénal.

15 - Divers

Preuve. Sauf preuve contraire, les données et informations enregistrées dans les systèmes informatiques de la Société, ou de ses prestataires, valent preuve des transactions intervenues.

Liens hypertextes. Le Site peut contenir des liens renvoyant à des sites gérés par des tiers. Ces liens sont uniquement proposés à titre indicatif. La Société ne contrôle pas ces sites et n'est pas responsable de leur contenu ni des autres pratiques de ces sites. La présence de liens vers ces sites ne saurait constituer une approbation des éléments présents sur ces sites ni une quelconque association avec les éditeurs de ces sites.

Nullité. Dans l'hypothèse où une disposition des présentes conditions générales serait nulle, illégale, inopposable ou inapplicable d'une manière quelconque, la validité, la légalité, l'opposabilité ou l'application des autres dispositions des présentes CGV n'en serait aucunement affectée ou altérée, ces autres dispositions demeurant en vigueur et conservant leur plein et entier effet.

16 - Litige - Médiation - Droit applicable/compétence

Les présentes CGV sont régies par la loi française.

En cas de litige, le Client devra s'adresser en priorité par email au service client bonjour@underdog.shop.

Conformément aux dispositions du Code de la Consommation, le Client peut recourir gratuitement à une procédure de médiation pour les réclamations déjà déposées par écrit auprès de la Société depuis moins d'un an et n'ayant pas abouti à un accord.

Le Client pourra dans ce cadre saisir la CM2C dont nous relevons par voie postale : CM2C – 14 Rue Saint Jean – 75017 PARIS qui recherchera gratuitement un règlement à l'amiable.

A défaut de règlement amiable, tout litige concernant les présentes sera tranché par les tribunaux compétents tels que définis par les règles du Code de procédure civile.

17 - Protection des données à caractère personnel

Le Client peut prendre connaissance des conditions dans lesquelles la Société collecte et utilise les données à caractère personnel le concernant. Vous trouverez ici le lien vers notre Politique de Confidentialité.